

## **Privacyreglement**

Taaltent & Organisatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Tel.: +316 462 462 58

W. : [www.taaltent.nl](http://www.taaltent.nl)

E. : [info@taaltent.nl](mailto:info@taaltent.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Taaltent & Organisatie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (ook voorletters, voorvoegsels, roepnamen en/of namen van gehuwde partners)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats en -land
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app of per mail

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Taaltent & Organisatie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Nationaliteit
- Geslacht
- Pasfoto
- Burgerservicenummer (BSN)
- IBAN
- Vooropleidingen
- Aankomstdatum in Nederland

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Taaltent & Organisatie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het geven van onderwijs
- De begeleiding van deelnemers of het geven van adviezen
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Privacyreglement

- Het berekenen, vastleggen en innen van cursusgelden
- Het behandelen van geschillen
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole

Taaltent & Organisatie verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of de uitvoering of toepassing aan een andere wettelijke verplichting

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Taaltent & Organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een termijn van uiterlijk twee jaar na beëindiging van de inschrijving waarbinnen de (laatste) verschuldigde betaling is ontvangen, tenzij een langere termijn doelmatig wordt geacht of op grond van een wettelijke plicht noodzakelijk is.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Taaltent & Organisatie deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast verstrekt Taaltent & Organisatie uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Derden met welke wij in deze lijn uw gegevens kunnen delen zijn:

NAAM INSTELLING/DERDE	DOEL VAN VERSTREKKING PERSOONSgegevens
DUO	Aanvragen lening
BLIK OP WERK	Tevredenheidsonderzoek
DE GEMEENTE	Uitwisseling informatie t.b.v. opleidingen/cursus
OVERIGE INSTELLINGEN VOOR ZOVER DAAR EEN WETTELIJKE BASIS VOOR IS	Onderzoek/inspectie
OVERIGE INSTELLINGEN MET UITSLUITEND DE TOESTEMMING VAN DE BETROKKE	Onderzoek/inspectie

## Toegang tot de gegevens

Taaltent & Organisatie geeft toegang tot bepaalde gedeelte van of al uw gegevens aan verschillende functionarissen uitsluitend met het doel hun werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Tot uw gegevens hebben toegang:

- De docent of begeleider
- De (eind)verantwoordelijke
- De beheerder
- De bewerker

## **Privacyreglement**

- De applicatiebeheerder
- De administratie
- De vertrouwenspersoon
- De contactpersoon

Tevens heeft u zelf altijd het recht op toegang tot uw eigen gegevens.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Taaltent & Organisatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@taaltent.nl](mailto:info@taaltent.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Taaltent & Organisatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@taaltent.nl](mailto:info@taaltent.nl).

## **Hoe wij u informeren over het privacyreglement**

Cursisten worden bij de intake geïnformeerd over het privacyreglement. Samenwerkingspartners, werknemers en/of relaties worden bij het aangaan van de samenwerking geïnformeerd over het privacyreglement. Tevens is hiervoor ook onze website te raadplegen via de link:

<http://www.taaltent.nl/wp-content/uploads/2018/09/privacyreglement.pdf>

Het reglement voldoet voor het overige aan de privacywetgeving.

Personen binnen de organisatie die te maken hebben met verwerking van persoonsgegevens kennen het privacyreglement inhoudelijk.

Taaltent werkt conform het privacyreglement en voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).